

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Donde se publican los avisos que cargo por [obituarios.eltribuno.com.ar](http://obituarios.eltribuno.com.ar)?

Se publican en la sección obituarios de **Diario El Tribuno de Salta** versión impresa y también en el sitio web mencionado.

### ¿Qué tipo de avisos puedo hacer desde [obituarios.eltribuno.com.ar](http://obituarios.eltribuno.com.ar)?

Obituario lineal: sin foto o con foto

Obituario con recuadro: sin foto o con foto

### ¿Cómo elijo la categoría?

La categoría depende del contenido del aviso a publicar:

- Sepelio: Aviso que comunica un fallecimiento, contiene datos de los familiares directos, del velatorio e inhumación.
- Participación: Aviso donde se expresan condolencias por un fallecimiento.
- Misa: Aviso en el cual se informa e invita a misa en memoria de un ser querido.
- Agradecimiento: Aviso en el cual se agradece a las personas que acompañaron a la familia del fallecido e hicieron llegar sus condolencias. Puede incluir invitación a misa.
- Recordatorio: Aviso para conmemorar el aniversario de fallecimiento o natalicio de un ser querido en el cual se realiza una breve dedicatoria.
- Inmemoriam: Aviso para conmemorar el aniversario de fallecimiento o natalicio de un ser querido en el cual la dedicatoria es más extensa.
- Traslado de restos: Aviso que comunica el traslado de los restos de una persona desde un lugar a otro.
- Homenaje: Aviso en el cuál se invita a una ceremonia religiosa y/o de recordación.

### ¿Cómo puedo pagar mi anuncio cuando lo solicito a través de [obituarios.eltribuno.com.ar](http://obituarios.eltribuno.com.ar)?

Puede pagarlo con tarjeta de débito o crédito, a través de un formulario que se desplegará cuando compre el aviso, el cual es totalmente seguro y avalado por VERAZ.

### ¿Qué tarjetas se aceptan?

Visa débito, Visa, Naranja, Mastercard y American Express.

### Si pongo un anuncio hoy, ¿cuándo se publica?

Se publica a partir de la primera fecha seleccionada en el calendario al cargar el aviso.

### ¿Cómo se calcula el precio del aviso?

Ud. tiene la posibilidad de visualizar como quedará el aviso y a su vez calcular el precio antes de comprar.

Puede consultar las tarifas en: <https://www.eltribuno.com/mediakit/index.html>

### ¿Qué opciones de facturación tengo?

La factura a emitirse será la de consumidor final (Comprobante Tipo "B"), siendo esta la única modalidad de facturación para ventas online.

### ¿Cómo obtengo mi factura?

Ingresando en [obituarios.eltribuno.com.ar](http://obituarios.eltribuno.com.ar) desde la opción Buscar factura

**¿Cuál es el tamaño de la fotografía que puedo subir?**

Usted podrá subir 1 fotografía de 500 Kb en formato JPG.

**¿Con que Navegadores Funciona el sitio [obituarios.eltribuno.com.ar](http://obituarios.eltribuno.com.ar)?**

El sitio está estructurado para Funcionar con la versión de Internet Explorer 8 en Adelante, Mozilla Firefox , Google Chrome y Safari.

- Internet explorer 8: <http://windows.microsoft.com/es-ES/internet-explorer/downloads/ie-8>
- Mozilla Firefox: <http://www.mozilla.org/en-US/firefox/new/>
- Google Chrome: <http://www.google.es/chrome>