

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Cómo publicar un anuncio?

Si querés publicar un anuncio en **loventodos**, seguí estos pasos:

- Hacé click en "PUBLICA AQUÍ".
- Seleccioná la Categoría
- Elegí el Tipo de Aviso: Gratis o Destacado (con cargo)
- Completá la información sobre tu artículo: título, descripción, precio, fotos y tus datos de contacto.
- Una vez que hayas terminado, hacé click en "Publicar".
- Tu anuncio va a estar disponible en **loventodos** muy pronto. Te enviaremos un email para comunicarte cuando esté activo.
- Agregá fotos de buena calidad, así como un título y descripción atractivos.

**Si ya publicaste anuncios sin registrarte, creá tu cuenta utilizando la misma dirección de correo que utilizaste anteriormente, para acceder y administrar tus publicaciones.*

2. Reglas de Publicación

Para ofrecer contenido de calidad a nuestra comunidad, en **loventodos** definimos algunas reglas para publicar un anuncio.

- Todos los anuncios tienen que tener fotos relevantes del artículo que estás ofreciendo. No publiques imágenes pixeladas, poco nítidas o demasiado pequeñas; tampoco publiques imágenes de Internet. Ni imágenes que contengan logos o sólo texto como primera imagen. ¡Para los potenciales compradores es muy importante ver cómo es el producto real que quieren adquirir!
- Todos los anuncios tienen que publicarse con una dirección de correo válida. Tené en cuenta que aunque publiques tu número telefónico, muchos compradores pueden enviarte mensajes de correo, ¡y no querrás perder esos contactos! Además, desde **loventodos** te vamos a escribir a esa misma dirección siempre que tengamos que enviarte comunicaciones importantes. ¡No te preocupes, tu dirección de correo no será visible para los compradores!
- Todos los productos y servicios publicados deben encontrarse dentro de Argentina
- El contenido de los anuncios debe ser claro y no debe ser ofensivo. ¡Cuidá tu lenguaje!
- La descripción de los anuncios debe ser clara y concisa. Pensá como comprador, ¿qué información necesitarías conocer sobre el artículo para poder comprarlo?

3. ¿Por qué mi aviso fue rechazado?

Existen distintos motivos por los que tu aviso pudo haber sido rechazado:

- No mencionaste lo que estás ofreciendo en el título del anuncio o la descripción no tiene suficiente información.
- Publicaste varios productos en el mismo anuncio: detallá el producto o servicio que estás ofreciendo incluyendo la marca, modelo, especificaciones técnicas, estado de conservación, tiempo de uso, color, dimensiones, rubro, profesión, etc. Publicá un producto por aviso para que sea más fácil buscarlo en el sitio, aumentando así tus posibilidades de vender.
- El título contiene un enlace a otro sitio web o una dirección de email.
- Se empleó lenguaje inapropiado.
- El anuncio contiene etiquetas de búsqueda o direcciona a otro sitio web.
- Las imágenes presentan menores de edad, poseen contenido erótico, inapropiado o desnudo. Tené en cuenta que solo permitimos imágenes de menores si éstas son de catálogo o si la imagen del menor es indispensable para graficar lo que ofrecés (por ejemplo: servicio de animación de fiestas infantiles)
- Las imágenes no tienen relación con lo que vendés o violan derechos de autor.
- Publicaste un producto o servicio que no permitimos en nuestra plataforma. **loventodos** no permite la publicación de productos ilegales, de acuerdo a cualquier ley, estatuto, ordenanza o reglamento local, estatal, provincial, nacional o internacional.

Los siguientes avisos se encuentran prohibidos en el **loventodos**:

- Acciones, bonos y otros derivados del mercado de valores
- Anuncios publicados por menores de 13 años
- Anuncios sin sentido, oraciones, opiniones
- Anuncios con imágenes inapropiadas, humorísticas o no relacionadas con el producto anunciado.
- Anuncios duplicados (referidos al mismo servicio/producto en la misma o diferente categoría/ubicación desde el mismo/diferente email)
- Billetes de lotería, tickets de sorteos, cupones de juegos
- Bloqueadores de señal
- Búsqueda de pareja, compañía o amistad
- Cuentas duplicadas (avisos publicados desde diferentes direcciones de email con el mismo contenido/objetivo)
- Denuncias, reclamos y/o quejas
- Exámenes académicos resueltos
- Facturas, recibos
- Fotos o imágenes que contengan desnudez
- Fuegos artificiales
- Lectores, codificadores o clones de tarjetas de débito/crédito o cheques
- Lentes de contacto y/o anteojos con graduación
- Líneas telefónicas
- Material cadavérico
- Material obsceno y todo tipo de pornografía
- Medicamentos, anticonceptivos y recetas médicas

- Mercurio
- Millas, puntos o upgrades de compañías aéreas
- Notas de crédito
- Objetos robados y herramientas destinadas a robos
- Ofertas de trabajo multinivel
- Ofertas o búsquedas de trabajo ilegal
- Ofertas o búsquedas de empleo para/por menores de 18 años
- Préstamos personales
- Productos o servicios eróticos
- Propiedades sin escritura y vehículos sin documentos
- Réplicas de indumentaria de marca
- Redes Sociales (comentarios, cuentas, seguidores y afines)
- Ropa interior usada
- Servicio de elaboración de trabajos académicos
- Servicio que ofrezcan realizar compras online
- Servicios que ofrezcan modificación de cuenta kilómetros
- Suplementos alimenticios
- Tabaco y productos que se utilicen para fumar
- Tarjetas SIM al por mayor
- Todo tipo de material ofensivo
- Transporte de encomienda por particulares
- Veneno
- Venta al por mayor de artículos de marca
- Computadoras otorgadas por el Estado
- Viviendas financiadas por el Estado
- Terrenos fiscales
- Tiras reactivas para el análisis de Glucemia

4. ¿Cuánto tiempo aparecerán mis anuncios en loventodos?

Todos los anuncios válidos estarán activos en **loventodos** por un determinado período de tiempo, luego pasarán a estar no disponibles.

- Avisos Gratis: 30 días
- Avisos Destacados: 7 ó 14 días según el plan contratado

Tené en cuenta que como vendedor tenés la opción de eliminar tu anuncio desde tu cuenta si el producto o servicio se encuentra vendido o no disponible. Siempre tenés que eliminar las publicaciones de los artículos que ya no se encuentren a la venta, de lo contrario los interesados se van a continuar contactando.

¿Todavía no estás registrado? ¡Regístrate ahora! La administración de tus avisos va a ser mucho más fácil y rápida.

5. Consejos para crear un anuncio atractivo

Publicar y vender en **loventodos** es muy simple, pero si seguís estos consejos, vas a tener más chances de vender rápido:

¡Una foto habla por sí sola!

Un anuncio con fotos recibe hasta 5 veces más visitas que uno sin; aprovechá que podés subir hasta 9 imágenes y retratá tu producto desde todos los ángulos posibles. Es mejor sacar las fotos con luz natural (evitando el flash) ya que la misma realza las cualidades de tu producto.

¡El precio vende!

Agregá el precio correcto de tu producto. Si no sabés cuánto pedir por el mismo, te recomendamos buscar productos similares en **loventodos** para hacerte una idea de cuánto vale. Recordá que para los compradores, el precio es uno de los aspectos más importantes, ¡todos buscamos un buen negocio!

¡El título atrae!

El título presenta tu producto y además permite que sea encontrado entre todos los otros productos que hay en **loventodos**. Agregá sólo información relevante en el mismo. Los datos infaltables en un buen título son: tipo de producto, marca, modelo.

¡La descripción cuenta la historia de tu producto!

Indicá todas las características de tu producto: si es usado, si es nuevo, en qué estado se encuentra, qué accesorios trae, etc.

Ahora que sabés cómo crear un gran anuncio, **¡publica tus artículos en loventodos!** ¡Vender es muy fácil!

6. ¿Pueden los usuarios ver mi información personal?

Los usuarios sólo pueden ver los datos que ingresaste en "Información de contacto a publicar".

7. ¿Cómo me contactan los compradores?

- Por teléfono al número que ingresaste en datos de contacto.
- Por mensaje si activaste el servicio de mensajería en tu cuenta.
Recibirás una mail con la consulta y el link del aviso consultado. Tu dirección de correo no va a ser expuesta. Los compradores siempre pueden contactarte por esta vía a través de la opción "**Enviar mensaje**" sin ver esta información.

8. ¿Cómo me contactan los vendedores que yo contacté?

Cada vez que un vendedor responda a tu consulta, vas a recibir un correo electrónico que incluirá la respuesta a tu consulta y un link al anuncio que contactaste.

¡Acordate de que el vendedor también pudo haber publicado su número de teléfono y podés llamarlo directamente!